

システム障害によるお詫びと復旧のお知らせ

2024年3月1日
株式会社スギ薬局

平素より、スギ薬局をご利用くださり、誠にありがとうございます。

2024年2月29日午前、弊社の調剤を管理するコンピュータ上でシステム障害が発生し、調剤におけるお会計など一部機能をご利用いただくことができなくなっておりました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

その後同日13時に復旧し、本日も通常通り処方せん受付を行なっておりますので、安心してご利用いただければと存じます。

今般の事態について、継続して原因究明に努めるとともに、再発防止のための対策を講じてまいります。重ねて、ご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

以上