

# スギ薬局グループお取引先様行動指針

## 編集方針

スギ薬局グループお取引先様行動指針は、スギ薬局グループの経営理念

「私たちは、まごころを込めて親切に対応し、地域社会に貢献します。」

「私たちは、社員一人ひとりの幸福、お客様一人ひとりの幸福、そして、あらゆる人々の幸福を願い、笑顔を増やします。」

を念頭に置き、国連が定める 17 の持続可能な開発目標 (SDGs: Sustainable Development Goals) を達成するために、スギ薬局グループとともに歩むお取引先様にご理解、実践いただくことができるよう、策定させていただいたものです。ご遵守いただきまして、スギ薬局グループとともに、SDGs の目標である「貧困に終止符を打ち、地球を保護し、すべての人が平和と豊かさを享受できるようにすることを目指す普遍的な行動」に結び付けることができれば幸甚です。

## 目 次

1. はじめに
2. お取引先様行動指針
  - 1) 法令遵守と公平・公正な取引
  - 2) 安全・安心な商品の調達
  - 3) 人権の尊重と適切な労働環境の提供
  - 4) 環境保護対策の徹底
  - 5) 地域社会への貢献
3. 適用範囲
4. お取引先様での運用とモニタリング

## 1. はじめに

お取引先様行動指針（以下「本行動指針」という）は、スギ薬局グループとともに環境と社会の様々な課題に真摯に向き合い、企業活動を通して、健康で元気な人々を増やし、活力ある社会を実現し、「地域社会」の持続可能な発展に貢献するために、お取引先様に遵守していただきたい事項を定めたものです。

お取引先様には、本行動指針をご理解いただき、本行動指針の遵守に取り組んでいただければと考えております。なお、スギ薬局グループのすべての役員及び社員は、別紙に定めるスギ薬局グループ行動指針（以下「スギ薬局グループ行動指針」という）に示した「社員との関係」、「お客様との関係」、「お取引先様との関係」、「地域社会との関係」の実践が自らの重要な役割であると認識しており、スギ薬局グループ行動指針の遵守に努めております。また、スギ薬局グループ人権方針（[humanrights\\_policy.pdf \(sugi-hd.co.jp\)](https://www.sugi-hd.co.jp/humanrights_policy.pdf)）につきましても、その実現に取り組んで参ります。

## 2. お取引先様行動指針

### 1) 法令遵守と公平・公正な取引

各国、地域の法令や社会規範を遵守してください。また、優越的な地位の濫用、公正な競争及び公正な取引に関する法令・ルールを遵守し、これらの法令・ルールを逸脱する行為を行わないでください。

- ①各国、地域で適用される法令や関連するルールを遵守してください。
- ②政治、行政、お客様との健全かつ正常な関係を保ち、汚職、賄賂並びに利益の供与及び受領を行わないでください。
- ③情報資産の故意又は過失による漏えい、盗難又は改ざんの脅威から保護するための適切な組織体制を確立し、役割と責任を定め、役員及び社員に適正な業務を行わせてください。
- ④個人情報の漏えい又は不正な取得、利用若しくは開示がないように、適切な組織体制を確立し、役割と責任を定め、役員及び社員に適正な業務を行わせてください。
- ⑤知的財産権を保有するお客様の権利を尊重してください。また、第三者の権利を侵害するような行為を行わないでください。

### 2) 安全・安心な商品の調達

各国、地域の法令を遵守した商品・サービスを提供してください。また、安心と安全を追究し、お客様のニーズにかなう商品・サービスを提供することに努めてください。あわせて

お客様の声を真摯に受け止め、誠実に対応してください。

- ①各国・地域で定められた安全性に関する法令、品質基準及び表示基準を遵守し、商品・サービスの安全性を確保してください。
- ②災害時を想定して商品調達が確保されるよう事前に仕入先と約定するよう努めてください。
- ③商品・サービスに関する情報は、お客様に適時適切に提供及び開示してください。
- ④お客様からの問い合わせに関しては誠実に対応し、商品・サービスの品質の維持・向上に反映してください。

### 3) 人権の尊重と適切な労働環境の提供

企業活動に関わる全ての人々の人権を尊重するとともに、差別を禁止してください。また、社員の多様性・人格・個性を尊重し、安全で働きやすい職場環境を提供してください。

- ①採用、賃金、昇進、教育、解雇又は退職などの雇用の過程・条件に関して、人種、民族、宗教、出身地、社会的身分、性別、年齢、学歴又は障がいの有無などによる差別を禁止してください。
- ②身体的又は精神的虐待、言葉による虐待、身体的、精神的、権力的又は性的なハラスメント及び脅迫を禁止してください。また、不正行為に関する通報及び相談に対応し、早期発見・早期解決を目的に内部通報制度の整備に努めてください。
- ③安全衛生に適用される法令に適合した安全と健康に配慮した職場環境を提供するとともに、労災、疾病を予防するための適切な対策を講じてください。
- ④労働時間（休憩及び休日を含む）に関する法令を遵守し、適切に管理をしてください。また、国際労働機関（ILO）の勧告に準じる基準を達成するよう努めてください。
- ⑤労働や雇用は社員の自由意思に基づき行われるようにし、奴隷労働や強制労働を行わず、人身売買を行わないでください。
- ⑥若年労働者に関する法令を遵守し、義務教育対象の児童には就学を優先させ、児童の発達を損なうような児童労働をさせないでください。また、児童には、夜間及び危険な環境での就業をさせないでください。
- ⑦賃金や福利厚生に関する法令を遵守し、全ての法的義務のある賃金を支払い、福利厚生を提供してください。また、支払った賃金に関して、その対象期間や明細を理解できる方法で伝達してください。
- ⑧社員が労働組合を結成し、これに加入し、又は会社と団体交渉を行う権利を尊重し、良好な労使関係を構築してください。

- ⑨自然災害やテロ攻撃などの緊急事態を想定し、お客様と社員の安全確保を第一に対策を準備してください。また、中核となる事業の継続あるいは早期復旧を可能にするためのBCP（事業継続計画）を策定してください。

#### 4) 環境保護対策の徹底

各国、地域で定められた環境法令を遵守し、地球環境に配慮した企業活動を行い、地域社会の持続可能な発展に貢献してください。

- ①地球温暖化への対応を行うため、温室効果ガス削減に取り組んでください。
- ②省エネルギー、省資源、リサイクルや廃棄物の削減などの持続可能な資源利用に取り組んでください。
- ③汚染や健康被害などの防止に取り組んでください。
- ④生物多様性の保全のため、各国、地域で定められた法令等を遵守してください。
- ⑤各国、地域で定められた法令等で禁止されている化学物質や原材料を使用した商品は取り扱わないでください。

#### 5) 地域社会への貢献

各国、地域の文化、宗教、習慣などを尊重し、地域社会の持続可能な発展に貢献してください。

- ①地域社会のさまざまな社会的課題を把握し、地域の社員やお客様と一体となって経済的及び文化的な発展とともに実現するための活動を行ってください。
- ②地域社会の安全に脅威を与える反社会勢力、組織又は団体と一切のつながりを持たないでください。

### 3. 適用範囲

本行動指針は、スギ薬局グループで取り扱う商品及びサービスに関わるすべてのお取引先様（再委任先を含む）に対して適用されます。

### 4. お取引先様での運用とモニタリング

企業活動を通して、地域社会の持続可能な発展に貢献するためには、お取引先様のご協力が不可欠です。お取引先様におかれましては、本行動指針をご理解の上、遵守をお願いいたします。さらに、本行動指針を再委託先にもご理解の上、遵守していただけるよう、ご対応をお願いいたします。

また、お取引先様又はその再委託先が本行動指針に違反したと認識した時点で、直ちに、スギ薬局グループ担当者にご報告をお願いいたします。その際は、速やかに是正措置を実施いただくとともに、是正状況を都度ご報告いただけますようお願いいたします。

スギ薬局グループではお取引先様又はその再委託先における本行動指針の遵守状況を確認するためにモニタリングを実施させていただく場合がございます。モニタリングが実施される場合には、ご協力をお願いいたします。モニタリングの結果、本行動指針について遵守されていないことが確認された場合は、その改善・是正に努めていただきますようお願いいたします。

以上

2023年9月制定

## 【別紙】 スギ薬局グループ行動指針

### スギ薬局グループ行動指針

#### i) 社員との関係

- ・互いに尊重し合い、明るい職場作りに努めます。
- ・あらゆる差別はしません。
- ・相手がハラスメントと感じる行為はしません。
- ・公正な人事評価を行い、人材の活性化に努めます。
- ・社員の個人情報を中心の注意をもって取り扱います。

#### ii) お客様との関係

- ・お客様一人ひとりに対し、公正かつ公平に接し、誠実に対応します。
- ・お客様の安全を最優先し、安全・表示基準を満たした商品を、適正に提供します。
- ・商品またはサービスに関する事故の防止と適切な対応に努めます。
- ・お客様との約束は、誠実かつ正確に実行します。
- ・お客様の個人情報は、法令・社内ルールに基づき厳格に取り扱います。
- ・お客様にはまごころを込めて親切に対応します。
- ・お客様に信頼される社員になります。

#### iii) お取引先様との関係

- ・お取引先様に対し、公正かつ公平に対応します。
- ・お取引先様との契約・約束は、文書で明確にして遵守します。
- ・お取引先様に対し、不当な協力、要請を強いることはしません。
- ・お取引先様からの接待や金品の贈与は辞退します。
- ・お取引先様の企業秘密、ノウハウなどの情報を不当に入手、利用しません。
- ・お取引先様には謙虚にかつ誠実に対応します。
- ・お取引先様に信頼される社員になります。

#### iv) 地域社会との関係

- ・地域社会の文化、習慣などを尊重して業務を行います。
- ・地域の皆様との交流を大切にします。
- ・地域における社会福祉活動を応援します。
- ・反社会的勢力とは関わりをもちません。
- ・ゴミの排出削減、省エネルギーなどの環境保全活動を推進します。

以上

スギホールディングス株式会社

〒474-0011 愛知県大府市横根町新江 62 番地の 1

TEL 0562-45-2700 FAX 0562-45-2702

<https://www.sugi-hd.co.jp/>